

Privacybeleid – HYBRX Consultaties

Laatst bijgewerkt op: 29/04/2026

HYBRX (hierna “wij”) hecht veel belang aan jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)**.

1. Wie zijn wij?

HYBRX

E-mail: info@hybrx.eu

Website: <https://www.hybrx.eu>

(Hier eventueel ondernemingsnummer toevoegen)

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer je een consultatie aanvraagt via <https://www.hybrx.eu/consultatie>, kunnen wij volgende gegevens verwerken:

Identificatiegegevens

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Consultatie-informatie

- Doelen (bv. vetverlies, performance, gezondheid)
- Leefstijlgegevens (slaap, voeding, beweging)
- Eventuele gezondheidsinformatie (indien vrijwillig gedeeld)

Technische gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens

Omdat dit mogelijk **gezondheidsgegevens** omvat, behandelen wij deze als **gevoelige persoonsgegevens** zoals gedefinieerd binnen de GDPR.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor:

- Het inplannen en uitvoeren van consultaties
- Persoonlijk advies en coaching

- Communicatie (e-mail / telefoon)
- Administratie en opvolging
- Verbetering van onze dienstverlening

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij baseren ons op:

- **Toestemming** → bij het invullen van het formulier
- **Uitvoering van een overeenkomst** → wanneer je een consultatie boekt
- **Uitdrukkelijke toestemming** → voor verwerking van gezondheidsgegevens

Je kan je toestemming op elk moment intrekken.

5. Gebruik van tools en derden

Voor onze dienstverlening maken wij mogelijk gebruik van externe tools zoals:

- **Boekingsystemen** (bv. Calendly)
- **E-maildiensten** (bv. Gmail / Outlook)
- **Betalingsproviders** (indien van toepassing)
- **Website hosting providers**

Deze partijen verwerken gegevens in onze opdracht en zijn gebonden door verwerkersovereenkomsten.

Indien gegevens buiten de EU worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen (zoals standaardcontractbepalingen).

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens:

- Zolang nodig voor de uitvoering van de consultatie
- Tot maximaal 5 jaar na laatste contact
- Langer indien wettelijk verplicht (bv. boekhouding)

Gezondheidsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in je gegevens
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid te vragen

Contacteer ons via: info@hybrx.eu

Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

8. Cookies

Onze website gebruikt cookies voor:

- Functionele werking
- Analyse (bv. websitegebruik)

Niet-essentiële cookies worden enkel geplaatst na toestemming.

9. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde verbindingen (SSL)
- Beperkte toegang tot gegevens
- Veilige opslag

10. Aansprakelijkheid & medisch karakter

De consultaties van HYBRX zijn **geen medische diagnose of behandeling**.

De informatie die je deelt, wordt enkel gebruikt voor coaching/therapie doeleinden.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze pagina.

info@hybrx.eu

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsnummer: 1004.226.647

Riziv-nummer: 5-51632-07-527

Tools die je effectief gebruikt

Calendly

Patreon

Google forms

Bewaartermijn: 5 jaar