

Algemene voorwaarden – HYBRX

Laatst bijgewerkt op: 23/06/2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door HYBRX via de website <https://www.hybrx.eu>.

Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Identiteit van de onderneming

HYBRX

E-mail: info@hybrx.eu

Ondernemingsnummer: 1004.226.647

Website: <https://www.hybrx.eu>

2. Diensten

HYBRX biedt coaching en consultaties aan op het vlak van:

- Gezondheid
- Voeding
- Training
- Levensstijl

Alle diensten zijn **inspanningsverbintenissen**, geen resultaatsverbintenissen.

Dit betekent: we begeleiden, maar garanderen geen specifieke resultaten.

3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- Alle consultaties
- Alle trajecten
- Alle online diensten

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

4. Boeking en betaling

Een consultatie is definitief na:

- bevestiging van de booking
- en/of ontvangst van betaling

Betalingen verlopen via externe providers (bv. Stripe of Mollie). Facturen dienen betaald te worden binnen de aangegeven termijn.

5. Annulatie en herplanning

Door de klant:

- Annuleren kan tot **24u** op voorhand
- Bij laattijdige annulatie of no-show wordt de sessie aangerekend

Door HYBRX:

HYBRX behoudt zich het recht voor om een consultatie te verplaatsen bij overmacht.

6. Aansprakelijkheid

HYBRX is niet aansprakelijk voor:

- het uitblijven van resultaten
- blessures of gezondheidsproblemen
- beslissingen genomen door de klant op basis van advies

De klant blijft steeds zelf verantwoordelijk voor zijn/haar keuzes.

7. Medische disclaimer

Hybrx biedt geen medische diagnoses of behandelingen. Alle adviezen zijn bedoeld voor educatieve en coachingdoeleinden.

Bij medische klachten of twijfel dient steeds een arts geraadpleegd te worden.

8. Verantwoordelijkheid van de klant

De klant verklaart dat:

- de verstrekte informatie correct en volledig is
- hij/zij zelf verantwoordelijkheid neemt voor zijn/haar gezondheid
- hij/zij fysiek in staat is om deel te nemen aan coaching

9. Privacy en gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens ons privacybeleid en in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming**.

Zie: Privacy beleid

10. Intellectuele eigendom

Alle content van HYBRX zoals:

- schema's
- adviezen
- documenten

blijft eigendom van HYBRX.

Het is niet toegestaan om deze te:

- kopiëren
- verspreiden
- commercieel gebruiken

zonder schriftelijke toestemming.

11. Overmacht

HYBRX is niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals:

- ziekte
- technische storingen
- externe omstandigheden buiten onze controle

12. Klachten

Klachten kunnen gemeld worden via:
info@hybrx.eu

Wij streven ernaar om binnen een redelijke termijn te reageren.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen vallen onder de bevoegde rechtbanken van Limburg.

14. Wijzigingen

HYBRX behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.